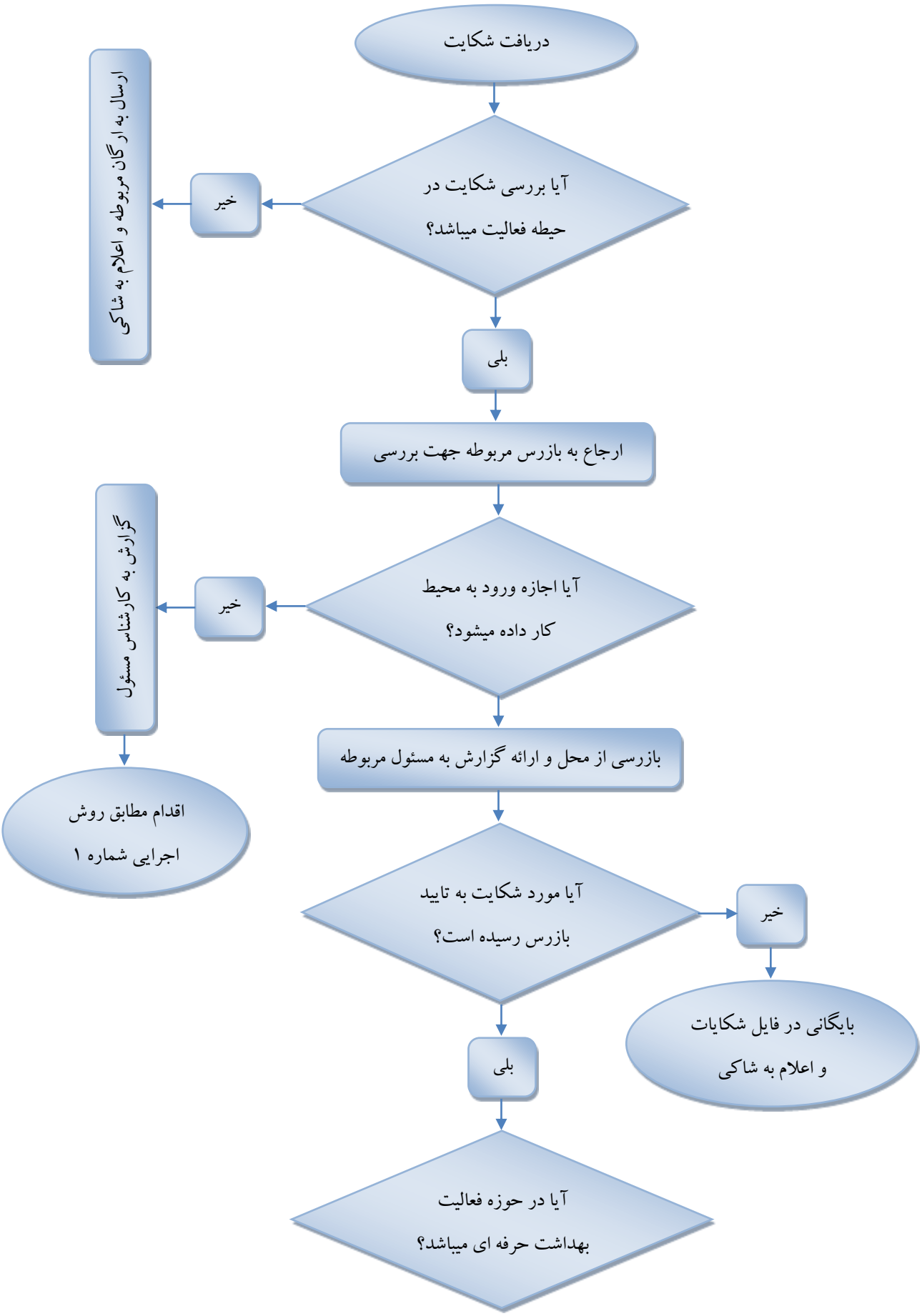
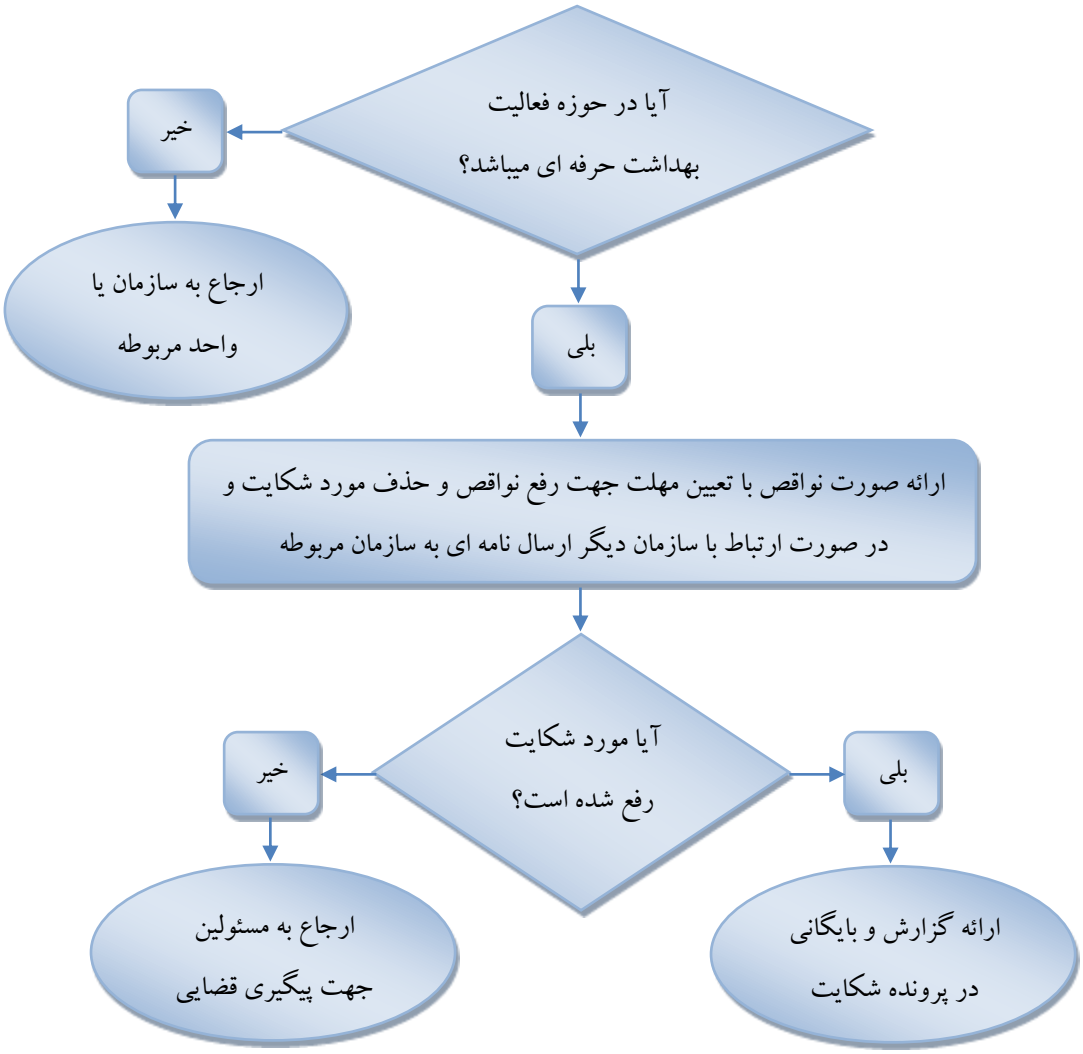
# فرآیند بررسی شکایت




آیا در حوزه فعالیت
بهداشت حرفه ای میباشد؟
خیر
ارجاع به سازمان یا
واحد مربوطه
بلی
ارائه صورت نواقص با تعیین مهلت جهت رفع نواقص و حذف مورد شکایت و
در صورت ارتباط با سازمان دیگر ارسال نامه ای به سازمان مربوطه
آیا مورد شکایت
رفع شده است؟
خیر
ارجاع به مسئولین
جهت پیگیری قضایی
بلی
ارائه گزارش و بایگانی
در پرونده شکایت