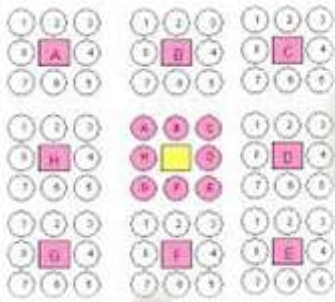


تکنیک شکوفه ی نیلوفر آبی

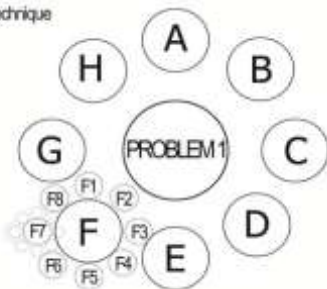


ژیاسوآ ماتسومورا، رئیس بخش تحقیقات مدیریت CLOVER در پیبستی ژاپن، این تکنیک را طراحی کرد. وی از ایده یک شکوفه نیلوفر آبی الهام گرفت، اما اصول مکانیک مشابه با اصول برنامه صفحه گسترده لوتوس (نیلوفر آبی) ۱-۲-۳ را به آن اضافه کرد. گلبرگ های شکوفه نیلوفر آبی به دور یک هسته مرکزی فوشه می زنند و از آن

نقطه گسترش می یابند. با ایجاد پنجره هایی مشابه با پنجره های مورد استفاده در برنامه های کامپیوتری، بخشهایی از یک جدولی ایده ها را می توان به صورتی تقیسم بندی کرد که یک موضوع اصلی برای استخراج ایده ها در پنجره های جانبی مورد استفاده قرار گیرد و به نوبه خود مراکز مجموعه های جدید پنجره ها را تشکیل می دهد. فرآیند آن به صورت زیر است:

۱- یک موضوع اصلی، ایده، مسئله، موضوع، و غیره در مرکز نمودار شکوفه نیلوفر آبی MY نوشته میشود.

M.Y. Technique



۲- از شرکت کنندگان خواسته می شود به ایده ها یا کاربردها یا راه ملها و موضوعات مرتبط، فکر کنند. سپس این ایده ها در داخل دایره هایی واقع در مرکز نمودار و اطراف موضوع اصلی ثبت می شود.

۳- آنگاه این ایده ها مبنای فلق نمودارهای نیلوفر آبی اضافی را به وجود می آورد. برای مثال، A مجموعه ای از هشتت فانه را در اطراف خود خواهد داشت. همینطور B، C، و ...

این روش در فرهنگ ژاپنی ها به ویژه هنگامی که برای خلق کاربردهای جدید فن آوریها یا محصولات موجود به کار می رود بسیار خوب عمل می کند.

برای مثال- فرض کنید موضوع «**ایجاد بستر سازمانی مناسب برای فلاقیت**» است. بنابراین، این

موضوع داخل مربع وسط نمودار اصلی ثبت می شود. هم چنین فرض کنید ایده های مطرح شده

نیز عبارت باشند از :

ایجاد کمیته های فلاق (A)، استفاده از تکنیکهای فلاقیت (B)، برگزاری جلسات تفکر فلاق (C)، پرهیز از تظاهر به کار (D)، ایجاد رومیه مثبت گرایی (E)، ایجاد محیط تمریک کننده (F)، رقابت ایده (G)، کار مفرع (H)، در این صورت مقوله هایی که در دایره های اطراف موضوع اصلی و مربع وسط MY های جانبی ثبت می شوند از A تا H است.

حال از شرکت کنندگان فواسته می شود در مورد ایجاد کمیته های فلاق (A) بیندیشند، ایده های مطرح شده در دایره های اطراف مربع A قرار می گیرند و این روند تا ایده H ادامه می یابد. در نهایت ایده های بدست آمده مورد بحث و ارزیابی قرار می گیرند.

از اهم کاربردهای MY می توان به فلق کاربردها، فن آوری، فرهنگ سازمانی جدید، سناریوهای راهبردی و... نام برد.

ادامه دارد.....

اداره توسعه فناوری سلامت