

تکنیک دلفی

تکنیک دلفی یکی از قدیمی‌ترین تکنیک‌های حل مسئله می‌باشد که اساس آن پیش بینی توسط کارشناسان است.

در فرایند دلفی، پرسشنامه ای بر اساس برداشت‌هایی از یک موقعیت حل مسئله موجود و یا استفاده از فرصت های موجود، برای کارشناسان متفحص در همان حوزه ارسال می‌شود. کارشناسان نظرات، پیشنهادهای و ایده‌های خود را در فصول مسئله مطرح شده ارائه می دهند. پاسخ‌های یکایک این کارشناسان جمع آوری و خلاصه می‌شود و خلاصه پاسخ‌ها همراه با رهنمودهایی برای اصلاح پاسخ‌ها در صورت لزوم، به هر یک از کارشناسان ارجاع داده می‌شود. کارشناسان مجددا نظرات و ایده های خود را راجع به خلاصه نظرات ارائه می دهند. این فرایند تا چند بار تکرار می‌شود تا یک اتفاق نظر کلی و راه حل اساسی حاصل گردد. شرکت کنندگانی که پاسخ‌هایشان تفاوت زیادی با پاسخ‌های دیگر شرکت کنندگان دارد لازم است دلایل و توجیهات این اختلافها را ارائه دهند. این دلایل نیز به طور خلاصه بیان و در بین دیگران توزیع می‌شود.

تکنیک دلفی برای موقعیت‌هایی بسیار سودمند است که جداسازی ایده های افراد از ایده های دیگران و در عین حال جمع آوری آنها در یک مجموعه مرکب که توسط یک گروه کارشناس تهیه می‌شود، مایز اهمیت باشد.

موفقیت در این تکنیک بستگی بسیاری به توانایی تملیک در استفاده فلاق از نتایج مطالعه‌اش، تسهیل سازی فلاقیت شرکت کنندگان کارشناس، و نوشتن پرسشنامه‌ها دارد.

خلاصه مراحل تکنیک دلفی:

۱. پیش بینی کنندگان پرسشنامه ای را بر اساس برداشت‌های خودشان از موقعیت تهیه می‌کنند.
۲. پرسشنامه‌ها برای گروهی از کارشناسان ارسال می‌شود و آنان به پرسش‌ها پاسخ می‌دهند.
۳. یکایک پرسشنامه های تکمیل شده جمع آوری و خلاصه می‌شود.
۴. خلاصه پاسخ‌ها برای واکنش پاسخ دهندگان، به آنان برگردانده می‌شود.
۵. این فرایند تا زمان دستیابی به یک اتفاق نظر عمومی ادامه می‌یابد.

ادامه دارد...