دوست گرامی

 باسلام و احترام

 سه پرسشنامه پیوست ، مربوط به پایان نامه اینجانب ( الهام مشفق، کارشناس بهداشت حرفه ای و دانشجوی ارشد مدیریت HSE ) با عنوان بررسی ارتباط میان ویژگیهای شخصیتی با رضایت و فرسودگی شغلی در مدیران HSE می باشد ضمن تشکر از شما جهت شرکت در این ارزیابی ،خواهشمندم نسبت به تکمیل آنها طبق دستورالعمل ذکر شده در ابتدای هرپرسشنامه اقدام فرموده ، همچنین خواهشمندم اطلاعات ذیل را که جزء متغییر های تحقیق می باشد، تکمیل فرمایید . (اطلاعات قطعا" به صورت محرمانه حفظ خواهد شد و بدون نام و مشخصات صرفا "در تحلیل آماری لحاظ خواهد شد ) .

هدف از انتخاب این پایان نامه ، تلاشی هرچند کوچک در راستای انعکاس بخشی از مشکلات و مسائل ما کارشناسان / مدیران HSE بوده و همکاری شما قطعا" کمک شایانی خواهد نمود . به طور معمول کارشناسان HSE همواره بر عوامل زیان آور شاغلین دیگر متمرکزبوده و لازم به ذکر است که طبق تحقیق به عمل آمده در پیشینه تحقیق ،تا کنون نه در ایران و نه در دنیا ، هیچگونه بررسی در خصوص این تخصص و رضایت و فرسودگی احتمالی ناشی از آن انجام نشده است . لذا اگر نتایج حاصله نشان دهنده روند فرسودگی و عدم رضایت باشد ، اینجانب قصد دارم نتایج را به ارگانهای ذیربط و تنها انجمن صنفی فعال این رشته ( جامعه متخصصان بهداشت کار ) منعکس نمایم تا شاید راهگشای بهبود شرایط کار ما شده و حتی کمکی به اعلام سخت و زیان آوری این شغل نماید.

پس از تکمیل مشخصات ذیل ، قسمتی در نظر گرفته شده است تا در صورت تمایل شما ، مشکلات و مسائلی را که موجب کدورت خاطر و احساس ناراحتی شما در این شغل می شود ، نیز ذکر گردد.

نام و نام خانوادگی :

سازمان محل خدمت :

سن :

سابقه کار :

سمت / عنوان سازمانی :

جایگاه در چارت( در سلسله مراتب زیر نظر چه مدیری قرار دارید ) :

مقطع تحصیلی :

رشته / رشته های تحصیلی : ( با توجه به نا پیوسته بودن رشته های HSE رشته در مقاطع مختلف ذکر گردد ):

وضعیت تاهل :

تعداد فرزند :

شغل همسر : ( در زمینه HSE است یا رشته دیگری ) :

در صورتیکه تمایل دارید از نتیجه تحقیق مطلع گردید در ایمیل برگشت ذکر فرمایید. همچنین در صورت امکان پرسشنامه ها را در اختیار سایر دوستان قرار دهید تا حداقل نعداد 300 نفر در تحقیق شرکت نمایند تا از نظر نتایج آماری قابل استناد باشد . شماره تماس اینجانب در صورت وجود هر گونه پرسش و... : 09123798052- 09381798052- باتشکر فراوان.

ایمیل : moshfegh.el@gmail.com

خواهشمند است موارد و مشکلات کاری که با آن مواجه بوده و به نوعی منجر به ایجاد احساس فشار روانی و... در شما می گردد لیست شود : ( به عنوان مثال ،مشکلات مربوط به حقوق ، جایگاه سازمانی که در اغلب موارد واحد HSE زیر مجموعه اداری و منابع انسانی بوده و پذیریش آن به عنوان واحد مهندسی و تخصصی از سوی مدیران اداری توام با چالش است و... )

با سلام

( پرسشنامه NEO ) : لطفا" پس از خواندن هر عبارت نگرش کلی خود را نسبت به آن با انتخاب یکی از گزینه های کاملا" مخالفم ، مخالفم ، نظری ندارم ، موافقم و کاملا" موافقم در پاسخنامه ، نشان دهید .

1. من آدم نگرانی نیستم .
2. دوست دارم همیشه افراد زیادی دور و برم باشند .
3. من دوست ندارم وقتم را با خیالبافی تلف کنم .
4. من سعی می کنم با همه افرادی که ملاقات می کنم ، رفتاری مودب و با نزاکت داشته باشم .
5. من اشیای متعلق به خود را تمیز و پاکیزه نگه می دارم .
6. من اغلب نسبت به دیگران احساس حقارت می کنم .
7. من زود خنده ام می گیرد .
8. وقتی که روش صحیح انجام کاری را یافتم به همان روش می چسبم و ادامه می دهم .
9. من اغلب با اعضای خانواده و همکارانم بگو مگو می کنم .
10. من به خوبی می توانم وقت و فعالیت خود را طوری تنظیم کنم که کارهای محوله به موقع تمام شود .
11. وقتی تحت فشار و استرس زیادی هستم ، بعضی مواقع احساس می کنم که دارم از هم می پاشم.
12. من خودم را آدم خیلی شنگول و سر زنده ای نمی دانم .
13. نظم و ترتیب خاصی که در هنر و طبیعت می بینم برای من جالب و شوق انگیز است .
14. بعضی از مردم مرا خود خواه و خود محور می دانند.
15. من آدم بسیار منظم و با برنامه ای نیستم .
16. من به ندرت احساس تنهایی و غمگینی می کنم.
17. من واقعا" از صحبت کردن با دیگران لذت می برم .
18. معتقدم اگر به دانشجویان اجازه داده شود تا به سخنرانی های بحث برانگیزو متناقض گوش دهند فقط باعث سردر گمی و انحراف بیشتر آنها خواهد شد .
19. من ترجیح می دهم با دیگران همکاری کنم تا با آنها به رقابت بپردازم .
20. من سعی می کنم تا وظایف محوله به خود را با صداقت و درستی انجام دهم.
21. من اغلب دچار تنش بوده و عصبی هستم .
22. من ترجیح می دهم در جاهایی باشم که کانون فعالیت و عمل است .
23. شعر تاثیر چندانی روی من ندارد.
24. من معمولا" در مورد قصد و نیت دیگران بدبین و بد گمان هستم .
25. من دارای اهداف روشن و مشخصی هستم و برای دستیابی به انها طبق برنامه منظمی عمل می کنم .
26. من بعضی وقتها کاملا" احساس بی ارزشی می کنم.
27. من معمولا" ترجیح می دهم کارها را به تنهایی انجام دهم .
28. من اغلب غذاهای جدید و خارجی را امتحان می کنم.
29. من عقیده دارم که اکثر مردم اگر به آنها اجازه داده شود از آدم سوء استفاده خواهند کرد.
30. من قبل از شروع به هر کاری مقدار زیادی وقت تلف می کنم.
31. من به ندرت احساس ترس و اضطراب می کنم.
32. من اغلب احساس می کنم که سرشار از نیرو و انرژی هستم.
33. من به ندرت متوجه خلق و عواطفی که محیطهای مختلف بوجود می آورند ، می شوم.
34. بیشتر مردمی که می شناسم ، مرا دوست دارند .
35. من برای دستیابی به اهداف خود سخت تلاش می کنم.
36. من اغلب از نحوه برخورد دیگران با خودم عصبانی می شوم .
37. من خوش مشرب ،شاد و با روحیه ای هستم .
38. من معتقدم که برای تصمیم گیری درباره موضوعات اخلاقی ، باید از رهبران مذهبی خود کسب تکلیف و تقلید کنیم.
39. بعضی از مردم فکر می کنند من آدم فاقد احساسات و حسابگری هستم .
40. همیشه وقتی قول انجام کاری را بدهم ، مردم می توانند به انجام آن کار اطمینان کنند.
41. من بیشتر مواقع که کارها طبق نقشه پیش نمی رود یا اشتباه از آب در می آیند ، احساس دلسردی کرده و می خواهم آنها را نا تمام رها کنم.
42. من آدم خوشحال و امیدواری نیستم .
43. بعضی مواقع که شعری را می خوانم یا به یک اثر هنری نگاه می کنم ، موجی از احساس افسردگی یا هیجان مرا در بر می گیرد.
44. من از لحاظ نگرش های اجتماعی آدم سختگیر و بی گذشتی هستم .
45. گاهگاهی من آن طور که باید ، صادق و قابل اعتماد نیستم .
46. من به ندرت افسرده و یا غمگین می شوم.
47. همه زندگی و کارهای من با سرعت انجام می گیرد.
48. من علاقه ای به تامل و نفکر جدی درباره سرنوشت جهان یا انسان ندارم.
49. من غالبا" سعی می کنم به افکار و احساسات دیگران آگاهی و احترام نشان دهم .
50. من آدم سازنده و مولدی هستم که همیشه مسئولیتهای خود را به انجام می رساند.
51. من اغلب احساس درماندگی و ناتوانی می کنم و میل دارم شخص دیگری مسائلم را حل کند .
52. من شخص بسیار فعالی هستم .
53. من کنجکاوی فکری بسیار زیادی دارم .
54. من اگر افراد دیگر را دوست نداشته باشم ، این را از آنها مخفی نمی کنم .
55. به نظر نمی رسد هرگز بتوانم کارهای خود را نظم و ترتیب دهم .
56. بعضی وقتها من طوری احساس خجالت کرده ام که دلم می خواست خود را از دیگران مخفی کنم.
57. من ترجیح می دهم دنبال کار های خود را بگیرم تا اینکه رهبر دیگران باشم .
58. من اغلب از بازی کردن با نظریه ها و افکار انتزاعی لذت می برم .
59. اگر نیاز باشد ، من حاضرم از افراد دیگر برای رسیدن به مقاصد خود سوء استفاده کنم.
60. من سعی می کنم همه کارهای خود را به بهترین نحو انجام دهم.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف  | کاملا" مخالفم  | مخالفم | نظری ندارم  | موافقم  | کاملا" موافقم | **ردیف**  | کاملا" مخالفم  | مخالفم | نظری ندارم  | موافقم  | کاملا" موافقم |
| 1 |  |  |  |  |  | 31 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  | 32 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  | 33 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  | 34 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  | 35 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  | 36 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  | 37 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  | 38 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  | 39 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  | 40 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  | 41 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  | 42 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  | 43 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  | 44 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  | 45 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  | 46 |  |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |  | 47 |  |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |  | 48 |  |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |  | 49 |  |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |  | 50 |  |  |  |  |  |
| 21 |  |  |  |  |  | 51 |  |  |  |  |  |
| 22 |  |  |  |  |  | 52 |  |  |  |  |  |
| 23 |  |  |  |  |  | 53 |  |  |  |  |  |
| 24 |  |  |  |  |  | 54 |  |  |  |  |  |
| 25 |  |  |  |  |  | 55 |  |  |  |  |  |
| 26 |  |  |  |  |  | 56 |  |  |  |  |  |
| 27 |  |  |  |  |  | 57 |  |  |  |  |  |
| 28 |  |  |  |  |  | 58 |  |  |  |  |  |
| 29 |  |  |  |  |  | 59 |  |  |  |  |  |
| 30 |  |  |  |  |  | 60 |  |  |  |  |  |

پرسشنامه Maslach

این پرسشنامه شامل 22 عبارت است که نشان دهنده احساسات شما نسبت به شغل خودتان است . لطفا" هر عبارت را به دقت مطالعه نموده و نعیین کنید آیا در ارتباط با آن چنین احساسی دارید یا خیر ؟

* اگر شما چنین احساسی را تجربه نکرده اید (0) را مقابل عبارت مربوط در ستونهای (چند بار) و( با چه شدت) بنویسید .
* اگر شما چنین احساسی در رابطه با عبارت دارید ، برحسب اینکه چند بار این احساس را داشته اید با توجه به نمونه نوشته شده در زیر می توانید شماره ای 1- 6 را در ستون چند بار قید کنید .
* همچنین بر اساس اینکه با چه شدت آن مورد را احساس کرده اید ، شماره های 1- 7 را مانند نمونه زیر ، در ستون "با چه شدت " وارد کنید .

مثال : در رابطه با عبارت شماره (1) اگر هرگز چنین احساسی را نداشته اید در ستون مقابل ، عبارت شماره (0) را بنویسید و اگر چند بار در هفته چنین احساسی دارید شماره (5) را در ستون مربوطه به تعداد دفعات یادداشت نمایید و شدت آن را نیز با انتخاب یکی از شماره ها مشخص کنید . مثلا" اگر شما شدت آن را کمی کمتر از متوسط می دانید شماره مربوطه را ( 3) ، در ستون شدت در مقابل عبارت یادداشت کنید .

چند بار ؟

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| هرگز | چند بار در سال  | یکبار در ماه  | چند بار در ماه  | یک بار در هفته  | چند بار در هفته  | هر روز  |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

 با چه شدت ؟

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| هرگز |  خیلی کم  | کم | گاهی  | متوسط | اغلب  | زیاد | خیلی زیاد |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ردیف | عبارت نشان دهنده احساسات نسبت به شغل  | چند بار  | با چه شدت  |
| 1 | احساس می کنم کارم از نظر روانی توان مرا گرفته است . |  |  |
| 2 | در پایان کار روزانه احساس می کنم مورد سوء استفاده قرار گرفته ام .  |  |  |
| 3 | صبح هنگامی که از خواب بر می خیزم از فکر اینکه سر همان کار باید بروم احساس خستگی می کنم |  |  |
| 4 | به آسانی می توانم احساسات مراجعان خود را درک نمایم . |  |  |
| 5 | احساس می کنم با برخی از مراجعان خود به صورت اشیایی بدون شخصیت انسانی ، برخورد می کنم. |  |  |
| 6 | کار با مردم برای تمام روز طاقت فرسا است .  |  |  |
| 7 | احساس می کنم به راحتی می توانم با مشکلات مراجعان خود خود کنار بیایم .  |  |  |
| 8 | احساس می کنم کارم از لحاظ روحی مرا فرسوده کرده است .  |  |  |
| 9 | احساس می کنم از طریق کارم بر زندگی مردمی که با من سرو کار، دارند تاثیر مثبت می گذارم.  |  |  |
| 10 | از زمانی که این شغل را انتخاب کرده ام نسبت به مراجعانم بی تفاوت تر شده ام .  |  |  |
| 11 | از این نگرانم که این شغل مرا سنگدل و خشن کند.  |  |  |
| 12 | احساس می کنم سر شار از انرژی هستم .  |  |  |
| 13 | شغلم باعث شده احساس پوچی و بیهودگی کنم .  |  |  |
| 14 | احساس می کنم در شغلم خیلی سخت کار می کنم و خیلی زحمت می کشم .  |  |  |
| 15 | واقعا" برایم مهم نیست که بر سر برخی مراجعانم چه می آید . |  |  |
| 16 | روبرو شدن مستقیم با مردم سخت است و مرا تحت فشار روانی شدید قرار می دهد.  |  |  |
| 17 | به آسانی می توانم محیط آرامبخشی را برای مراجعانم فراهم کنم.  |  |  |
| 18 | بعد از کار مستقیم و نزدیک با مراجعانم احساس شادی و نشاط می کنم.  |  |  |
| 19 | این شغل دستاوردهای بسیار با ارزشی برایم به همراه داشته است .  |  |  |
| 20 | احساس می کنم به آخر خط رسیده ام .  |  |  |
| 21 | در حیطه کاری خود با مشکلات عاطفی و روانی ، بسیار با متانت برخورد می کنم.  |  |  |
| 22 | احساس می کنم که مراجعانم برای برخی از مشکلاتشان مرا مقصر می دانند و سرزنش می کنند.  |  |  |

پرسشنامه JDI

خواهشمند است میزان رضایتمندی یا نارضایتی خود در حیطه های مختلف مرتبط با شغل خود را ، در جدول ذیل با علامت ضربدر مشخص فرمایید .

( مثال : اگر شغل پیچیده به نظر می رسد عدد 5 انتخاب شده و هرچه به سمت سادگی باشد به ترتیب اولیت ذهنی شما اعداد میانی انتخاب می شود)

الف) شغل شما

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | پیچیده  | 5 | 4  | 3 | 2 | 1 | ساده |
| 2 | تکراری و نیازمند خلاقیت |  |  |  |  |  | روتین و تکراری  |
| 3 | وظیفه کاملا" روشن و مشخص  |  |  |  |  |  | مبهم و نامشخص  |
| 4 | متناسب |  |  |  |  |  | نا متناسب |
| 5 | رضایت بخش  |  |  |  |  |  | نا رضایت بخش  |
| 6 | محترمانه  |  |  |  |  |  | نا محترمانه  |
| 7 | مفید و ارزشمند  |  |  |  |  |  | کار بی ارزش  |
| 8 | نشاط آور  |  |  |  |  |  | کسل کننده  |
| 9 | راحت و آسان |  |  |  |  |  | سخت و خسته کننده  |
| 10 | احساس موفقیت و دستیابی به هدف  |  |  |  |  |  | بی نتیجه بودن  |
| 11 | بدون مخاطره  |  |  |  |  |  | پر مخاطره و ریسک پذیر  |
| 12 | وسایل و ابزارکار لازم وجود دارد  |  |  |  |  |  | وسایل و ابزارکار لازم وجود ندارد  |
| 13 | وقت استراحت کافی در حین کار  |  |  |  |  |  | نداشتن وقت استراحت کافی در حین کار  |
| 14 | زمان آزاد کافی بعد از کار دارد  |  |  |  |  |  | زمان آزاد کافی بعد از کار جود ندارد  |
| 15 | امنیت شغلی وجود دارد  |  |  |  |  |  | امنیت شغلی وجود ندارد  |
| 16 | شرایط فیزیکی کار مناسب است  |  |  |  |  |  | شرایط فیزیکی کار مناسب نیست  |
| 17 | استقلال کاری وجود دارد  |  |  |  |  |  | استقلال کاری وجود ندارد  |
| 18 | بالا بودن اهمیت شغل |  |  |  |  |  | پایین بودن اهمیت شغل |
| 19 | غرور و افتخار شغلی وجود دارد  |  |  |  |  |  | غرور و افتخار شغلی وجود ندارد  |
| 20 | موجب افزایش مهارتهای شغلی می شود |  |  |  |  |  | موجب افزایش مهارتهای شغلی نمی شود |
| 21 | موجب رشد می شود  |  |  |  |  |  | موجب رشد نمی شود  |
| 22 | ایجاد تعادل بین تقاضا های کاری و خانوادگی  |  |  |  |  |  | عدم ایجاد تعادل بین تقاضا های کاری و خانوادگی  |

ب) مسئول مستقیم

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | صلاحیت تخصصی دارد  | 5 | 4  | 3 | 2 | 1 | صلاحیت تخصصی ندارد |
| 2 | باهوش  |  |  |  |  |  | کند ذهن |
| 3 | وقتی مورد نیاز است ، در دسترس است  |  |  |  |  |  | وقتی مورد نیاز است به سختی می توان او را یافت  |
| 4 | متین و مودب  |  |  |  |  |  | پرخاشگر و بی ادب  |
| 5 | صبور و شکیبا  |  |  |  |  |  | زود رنج  |
| 6 | لایق و شایسته  |  |  |  |  |  | نالایق  |
| 7 | با تقوا  |  |  |  |  |  | بی تقوا  |
| 8 | نظارت و کنترل متعادل  |  |  |  |  |  | نظارت و کنترل بیش از حد دارد  |
| 9 | رعایت حال من را می کند  |  |  |  |  |  | رعایت حال من را نمی کند  |
| 10 | اعتبار و رابطه با مقامات مافوق دارد  |  |  |  |  |  | اعتبار و رابطه با مقامات مافوق ندارد |
| 11 | با من رابطه متقابل دارد  |  |  |  |  |  | با من ارتباط متقابل ندارد  |
| 12 | انعطاف پذیر است  |  |  |  |  |  | خشک و متعصب است  |
| 13 | در کارهایم دخالت نمی کند  |  |  |  |  |  | در کارهایم دخالت بی جا می کند  |
| 14 | من را از نتیجه کارم مطلع می سازد  |  |  |  |  |  | من را از نتیجه کارم مطلع نمی سازد  |

ج) همکار

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | تشویق و ترغیب کننده  | 5 | 4  | 3 | 2 | 1 | دلسرد کننده  |
| 2 | وفادار و متعهد  |  |  |  |  |  | بی تعهد  |
| 3 | سریع عمل می کند  |  |  |  |  |  | کند عمل می کند  |
| 4 | احساس مسئولیت می کند  |  |  |  |  |  | احساس مسئولیت نمی کند |
| 5 | زیرک و با هوش  |  |  |  |  |  | کند ذهن  |
| 6 | فعال  |  |  |  |  |  | تنبل |
| 7 | رعایت حال من را می کند  |  |  |  |  |  | رعایت حال من را نمی کند  |
| 8 | خوش برخورد  |  |  |  |  |  | نا خوشایند  |
| 9 | دوستانه و صمیمی  |  |  |  |  |  | خشک و رسمی  |
| 10 | پرجاذبه  |  |  |  |  |  | کم جاذبه  |
| 11 | تعاون و همکاری |  |  |  |  |  | بی تفاوت و لاقید  |

و)ارتقاء

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | عادلانه  | 5 | 4  | 3 | 2 | 1 | نا عادلانه  |
| 2 | مسیر و ارتقاء شغلی مشخص است  |  |  |  |  |  | مسیر و ارتقاء شغلی مشخص نیست |
| 3 | ارتقاء بر اساس توانایی  |  |  |  |  |  | دلبخواه ( بی حساب و کتاب )  |
| 4 | مستمر |  |  |  |  |  | متناوب |
| 5 | ارتقاء بر اساس ضابطه |  |  |  |  |  | ارتقاء بر اساس رابطه |
| 6 | تعیین درجه عادلانه  |  |  |  |  |  | تعیین درجه ناعادلانه  |
| 7 | فرصت مناسب برای ارتقاء وجود دارد  |  |  |  |  |  | فرصت محدود برای پیشرفت و ارتقاء |

ه) حقوق و مزایا

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | بدون تبعیض | 5 | 4  | 3 | 2 | 1 | با تبعیض |
| 2 | خیلی زیاد |  |  |  |  |  | خیلی کم |
| 3 | برای مخارج ضروریم کافی است |  |  |  |  |  | کفاف مخارج روزانه ام را نمی دهد |
| 4 | برابر استحقاق من است |  |  |  |  |  | کمتر از استحقاق من است |
| 5 | اضافه کاری پرداخت می شود |  |  |  |  |  | اضافه کاری پرداخت نمی شود |
| 6 | مبلغ اضافه کاری هر ساعت مناسب است |  |  |  |  |  | مبلغ اضافه کاری هر ساعت نامناسب است |
| 7 | با حقوقم توان خرید کالاهای تجملی را دارم |  |  |  |  |  | با حقوقم توان خرید کالاهای معمولی وجود دارد |
| 8 | حق مدیریت پرداخت می شود |  |  |  |  |  | حق مدیریت پرداخت نمی شود |
| 9 | حق مدیریت بسیار زیاد است |  |  |  |  |  | حق مدیریت بسیار کم است |

و) شرایط کار در محیط فعلی

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | تهویه مناسب در محیط کار وجود دارد | 5 | 4  | 3 | 2 | 1 | تهویه مناسب در محیط کار وجود ندارد |
| 2 | تجهیزات اداری مناسب در محل کار وجود دارد |  |  |  |  |  | تجهیزات اداری مناسب در محل کار وجود ندارد |
| 3 | نور کافی در محل کارم وجود دارد |  |  |  |  |  | نور کافی در محل کارم وجود ندارد |
| 4 | محیط کار کاملا بهداشتی است |  |  |  |  |  | محیط کار غیر بهداشتی است |
| 5 | تجهیزات اداری به خوبی استقرار یافته اند |  |  |  |  |  | تجهیزات اداری به خوبی استقرار نیافته اند |
| 6 | تعداد روزهای کاری مناسب است |  |  |  |  |  | تعداد روزهای کاری نامناسب است |
| 7 | تعداد ساعت کاری رضایت بخش است |  |  |  |  |  | تعداد ساعت کاری رضایت بخش نیست |